

¡Felicidades!

Usted acaba de adquirir la última tecnología en descanso.

Ahora nos gustaría darle algunas recomendaciones para sacarle el mayor provecho a su colchón y ofrecerle una de las mejores garantías del mercado, la Garantía AMÉRICA.

➡ 1. Manual de uso:

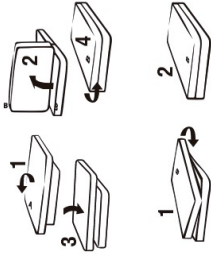
Acatando las siguientes instrucciones, usted garantizará el óptimo funcionamiento de su colchón y aumentará su vida útil:

- Le recomendamos utilizar un box AMÉRICA ya que por su alta calidad y soporte amortigua su colchón proporcionándole un descanso perfecto.
- Estimado cliente, es importante que tome en cuenta que al usar el colchón este se puede compactar hasta 3 centímetros ya que se adapta al peso y movimiento del cuerpo, estos cambios son normales, graduales, pasan inadvertidos y no constituyen ningún defecto de fabricación.

- Para minimizar las impresiones del cuerpo en el colchón, gírelo sobre su propio eje 180° o volteeelo según sea el caso, cada dos semanas dentro de los primeros tres meses como se indica a continuación:

1.1. Para colchones de doble vista

- Rote el colchón de modo que quede cruzado sobre la base.
 - Ponga el colchón sobre su borde.
 - Baje el colchón suavemente.
 - Rote y vuelva a alinear el colchón
- 1.2. Para tecnología Perfect Side
- Rote el colchón hacia la izquierda ½ vuelta.
 - Vuelva a alinear el colchón.



2. IMPORTANTE: atienda las siguientes recomendaciones, el no hacerlo puede provocar daños al colchón que no son cubiertos por esta garantía:

- No doble ni deforme el colchón, pues esto daña los materiales que lo componen alterando el soporte.
- No permita que brinquen o se paren en él.
- Aleje objetos punzocortantes que pudieran dañar la superficie.
- No utilice el box del colchón anterior para el nuevo, ya que éste pierde el soporte que debe ofrecer para el óptimo rendimiento del producto.

- No utilice base de malla o tubular ni con rejillas o tablas separadas, ya que estas no tienen el soporte adecuado para su colchón.

Esta garantía únicamente cubre defectos de materiales y de fabricación.

3. Para hacer efectiva la Garantía AMÉRICA, deberá:

- Presentar el colchón y su póliza sellada por el lugar donde lo adquirió en: Vía Morelos 606, San Pedro Xalostoc, Ecatepec, Estado de México, C.P. 55310, previa cita llamando al 01 800 AMÉRICA, ya que el producto deberá ser evaluado y diagnosticado por nuestros técnicos en el centro de servicio de AMÉRICA.
- Tenga la amabilidad de presentar la factura original de compra y el colchón con sus etiquetas originales, ya que éstas son necesarias para identificar y establecer los derechos de garantía.
- AMÉRICA se reserva el derecho de recibir colchones que no estén en condiciones higiénicas adecuadas, por lo que sin excepción no se recibirán colchones que presenten manchas en la cubierta de cualquier tipo o tamaño así como cualquier tipo de plagas.

4. Esta garantía no tendrá validez, cuando el colchón o el box según corresponda:

- Presente daños por uso inapropiado (brincos, exceso de peso, ajuste o maniobra forzada, etc.)
- No hubiese sido operado de acuerdo al manual de uso.
- Presente deterioros producidos por mal trato en el traslado o transporte, amarrar y deformar la estructura, forzar el producto en puertas, escaleras o ascensores, etc.)
- Hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por AMÉRICA.



- Se encuentre en una base inadecuada.
- Presente manchas de cualquier tipo y tamaño (fluidos corporales, bebidas, alimentos, tierra, quemaduras etc.) estas condiciones obedecen a razones de higiene tenga en cuenta que los colchones que no están en condiciones higiénicas sanitarias adecuadas pueden causar problemas de salud tales como rinitis, dermatitis e infecciones para las personas que los utilicen o para el personal de AMÉRICA que lo manipule.
- Presente plagas de cualquier tipo.
- Presente cortes o desgarros en la tela que no sean por defecto de fabricación.
- No presente defecto de fabricación, sino que la inconformidad del cliente sea por preferencias de comodidad y confort ya sea por firmeza, suavidad, altura u otra característica propia del colchón u otro componente o por alguna condición médica del cliente.
- Hubiese sido sometido a cualquier tratamiento repelente de manchas o lavado con detergente o cualquier químico.
- Presente un desgaste natural en cualquiera de sus componentes o la compactación normal a que se refiere el numeral 1.

5.- AMÉRICA se compromete a:

- Reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo cuando no sea posible la reparación a consecuencia de un defecto de fabricación, en caso de que el modelo o los materiales necesarios para hacer la reparación estén descontinuados, el cambio se hará por un modelo similar, todo lo anterior, únicamente cuando de la inspección realizada por nuestros técnicos se determine que el colchón efectivamente presenta un defecto de fabricación y no se actualice ninguno de los supuestos contenidos en el numeral anterior.
- Ya sea que proceda la reparación o el cambio físico de su producto, el primer año es totalmente gratis.

Industrias D.K. S.A. de C.V. (Colchones América) Vía Morelos 606, San Pedro Xalostoc, Ecatepec, Estado de México, C.P. 55310, Tel. 01 800 AMÉRICA

Vigencia de la Garantía

La garantía al 100% sólo es aplicable durante el primer año de vida del colchón, a partir del momento de su compra. Después del segundo año, se establece un cargo por demérito de uso del producto, estableciendo un porcentaje de garantía con base en el precio vigente de venta.

Observe la siguiente tabla:

Producto:

Tamaño:

Modelo:

Individual

Matrimonial

Queen Size

King Size

Nombre del consumidor:

Dirección y teléfono:

Fecha de compra:

LÍNEAS	AÑOS	AJUSTE	PAGARÁ USTED
Supreme	1	100%	0%
Collection	2	80%	20%
	3	60%	40%
	4	40%	60%
	5	20%	80%
Micro Offset Baggy System Latex Body Care Comfort Gel Viscolastic Baggy System Duo	1	100%	0%
	2	90%	10%
	3	80%	20%
	4	70%	30%
	5	60%	40%
	6	50%	50%
	7	40%	60%
	8	30%	70%
	9	20%	80%
	10	10%	90%

Gracias por su preferencia.