Garantía

MoonCare 5 años

ComfortCare 10 años de garantía

restonic

EL COLCHÓN DE TUS SUEÑOS

VIGENCIA DE LA GARANTÍA

Los colchones y bases Restonic están garantizados contra cualquier defecto de fabricación. La garantía consiste en el reemplazo o sustitución de los materiales que presenten algún defecto, mas no en el cambio físico del producto.

El porcentaje de cobertura del servicio se determina considerando las siguientes tablas:

Línea ComfortCare

n. de año	% vida útil	% con cargo al cliente
1	100	0
2	90	10
3	80	20
4	70	30
5	60	40
6	50	50
7	40	60
8	30	70
9	20	80
10	10	90

Línea moonCare

n. de año	% vida útil	% con cargo al cliente
1	100%	0
2	80%	20
3	60%	40
4	40%	60
5	20%	80

Los porcentajes de cargo al cliente indicados en las tablas están considerados para el inicio de cada año, por lo que el porcentaje a su cargo una vez transcurrido el periodo de gracia, se determinará en función a los meses de uso del producto (depreciación por uso), y se aplicará sobre el precio vigente a la fecha en que se efectue el servicio.

Ejemplo	Año	% Cargo al inicio año	Meses uso	% Mensual por uso	% Aplicar a su cargo
ComfortCare	2	10	15	0.83	12.5
MoonCare	2	20	15	1.66	25

COBERTURA TERRITORIAL

Si el producto fue adquirido en el área metropolitana de la cuidad de México, deberá enviarlo a nuestras instalaciones para su evaluación, en caso de no tener cómo enviarlo, podemos recogerlo con un costo por concepto de recolección (el producto se recoge exclusivamente a pie de camión y cualquier maniobra será cobrada de manera separada).

Si fue adquirido en el interior de la República Mexicana, favor de dirigirse con el distribuidor asociado en donde fue realizada la compra para recibir indicaciones de cómo manejar su proceso de garantía.

Nos reservamos el derecho de negar el servicio e invalidar esta garantía, cuando en la inspección física del producto se determine que no recibió un uso adecuado por parte del cliente.

CASOS EN LOS QUE LA GARANTÍA ES VÁLIDA

-Tela abierta en uniones de costura.
-Partes sueltas en la unidad de resortes.
-El contorno del cuerpo marcado en la superficie del colchón siempre y cuando rebase una profundidad mayor a 4 centímetros.

CASOS EN LOS QUE LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA

-Cubiertas (tapa y telas circundantes) dañadas por quemaduras o rasgaduras por más pequeñas que sean ocasionadas por el mal uso del producto.
-Cubiertas (tapa y telas circundantes) con manchas sanitarias.
-Daño ocasionado por un manejo inadecuado (arrastrar y/o doblar el producto).
-Daño al producto debido a que fue colocado sobre una superficie no plana. (Tambores de malla/tubos o travesaños muy separados entre sí).

ESQUEMA DE MOVIMIENTOS PARA EL CUIDADO DE SU COLCHÓN

Llevar a cabo este movimiento cada 3 meses.

Posición original

Movimiento de rotación

Nueva posición

Hecho en México bajo estándares internacionales de Restonic Corporation. Colchones Pro, S.A. de C.V.

Boulevard de los Ferrocarriles #345, Col. Industrial Vallejo, CDMX, C.P. 02300
Tel. 5587 0177

restonic.com.mx